**Служба сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц**

**Советы родителям.**

**Конфликты с детьми и способы их разрешения**

Конфликты с ребенком– не редкость в любой семье, особенно если речь идет о ребенке подросткового возраста. Важными являются те способы, к которым прибегает взрослый для разрешения конфликта, так как ребенок в последующем будет использовать этот опыт в своих межличностных отношениях.

**За что и против чего ведет борьбу ребенок в переходном возрасте ?**

-  За то, чтобы перестать быть ребенком.

-  За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность.

-  За утверждение среди сверстников.

-  Против замечаний, обсуждений, особенно ироничных, по поводу его физической взрослости.

**Причины конфликтов родителей с подростками:**

-  Кризис переходного возраста.

-  Стремление к самостоятельности и самоопределению.

-  Требование большей автономии во всем – от одежды до помещения.

- Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.

-  Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми.

-  Нежелание родителей признавать, что ребенок стал взрослым.

-  Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы.

-  Проецирование поведения ребенка на себя в его возрасте.

-  Борьба за собственную власть и авторитетность.

-  Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка.

-  Не подтверждение родительских ожиданий.

**Основные правила разрешения конфликтных ситуаций:**

1.      Коротко, в одном предложении, ясно и спокойным тоном сформулируйте то, что вы хотите сказать ребенку.

2.      Обсуждайте ситуацию не унижая достоинства ребенка. Например: «Сегодня звонили из школы и мне сказали, что ты не был там уже неделю».

3.      Скажите ребенку, что Вы чувствуете по поводу этой ситуации, используя «Я – высказывание», говорите о том, что Вы чувствуете: «Я обеспокоена, когда слышу это» «Я огорчена этим» «Я так волнуюсь за тебя».

4.      Укажите на возможные последствия, которые Вы видите. «Я боюсь, что ты не сможешь закончить школу и не сумеешь обеспечивать себя в жизни. Возможно, твоя жизнь сложится так же, как у нашего соседа, который живет один, нигде не работает и вечно голодает».

5.      Признайте Ваши затруднения в решении проблем ребенка, переложите ответственность за его поступки на самого ребенка: «Я хочу, чтобы ты хорошо закончил школу, но я знаю, что не могу все время контролировать тебя - ты сам отвечаешь за это и за свою последующую жизнь».

6.      Предложите своему ребенку помощь, если он показывает Вам, что нуждается в ней и готов ее получить.

7.      Обязательно скажите ребенку, что Вы верите в него и в то, что он примет верные решения, касающиеся его жизни.

**Основными словами-конфликтогенами в общении являются:**

-  слова, выражающие недоверие: «вы меня обманываете», «я вам не верю», «вы не разбираетесь» и др.;

-   слова-оскорбления: «негодяй», «подонок», «дурак», «бестолочь», «лентяй», «ничтожество» и др.;

-  слова-угрозы: «мы еще встретимся», «я вам это припомню», «ты еще пожалеешь» и др.;

-  слова-насмешки: «очкарик», «лопоухий», «мямля», «дистрофик», «коротышка» и др.;

-  слова-сравнения: «как скотина», «как свинья», «как попугай» и др.;

-   слова, выражающие отрицательное отношение: «я тебя ненавижу», «я не хочу с тобой разговаривать», «ты мне противен» и др.;

-   слова-долженствования: «ты обязан», «ты должен» и др.;

-  слова-обвинения: «ты все испортил», «ты обманщик», «ты во всем виноват» и др.;

-   слова, выражающие категоричность: «всегда», «никогда», «все», «никто» и др.